

## **OBOWIĄZEK INFORMACYJNY W ZAKRESIE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH**

W związku z rozpoczęciem stosowania z dniem 25 maja 2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej Rozporządzenie 2016/679), informujemy, iż od dnia 25 maja 2018 r. będą Pani/Panu przysługiwały określone poniżej prawa związane z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o., 82-100 Nowy Dwór Gdański, ul. Jantarowa 5.

Jednocześnie na podstawie art. 13 Rozporządzenia 2016/679 informujemy, iż od dnia 25 maja 2018 r. aktualne będą poniższe informacje i zasady związane z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez PEC Sp. z o.o. w Nowym Dworze Gdańskim:

### **Administrator danych osobowych:**

Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o., ul. Jantarowa 5, 82-100 Nowy Dwór Gdański, NIP: 5781011595, REGON: 170265732, KRS 0000180953, jest administratorem danych osobowych.

Z administratorem można kontaktować się pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o., ul. Jantarowa 5, 82-100 Nowy Dwór Gdański, e-mail: [pecnd@wp.pl](mailto:pecnd@wp.pl) lub telefonicznie: 552473452

Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych

### **Przetwarzane dane osobowe**

Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. z siedzibą w Nowym Dworze Gdańskim administruje danymi osobowymi Odbiorców ciepła i Kontrahentów oraz tzw. plikami cookies użytkowników strony www Spółki.

Polityka, instrukcje i procedury ochrony danych osobowych w PEC Spółka z o.o. zostały opracowane w sposób zgodny z wymogami RODO oraz przepisów prawa krajowego w zakresie ochrony praw osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

### **Typy gromadzonych informacji**

Dane na temat Odbiorców ciepła i kontrahentów są gromadzone i przetwarzane w Spółce przede wszystkim w trakcie zakupu lub sprzedaży wyrobów lub usług, a także w trakcie korzystania ze strony [www.pecnd.pl](http://www.pecnd.pl)

### **Dane osobowe mogą obejmować:**

imię i nazwisko;  
nazwę użytkownika i hasło;

adres zamieszkania lub miejsca pracy, adres e-mail i/lub numer telefonu;  
stanowisko;  
dane płatności i dostawy, w tym adres fakturowania i dostawy;  
wszelkie inne udzielane nam informacje.

**Pliki cookie, niezbędne do korzystania z naszej strony internetowej, mogą gromadzić:**

informacje dotyczące przeglądarki lub urządzeń używanych do korzystania z naszej strony internetowej;  
przeglądarkę internetową i system operacyjny użytkownika.

**Sposób wykorzystania informacji**

Wymienione powyżej dane osobowe są przetwarzane w Spółce w następujących celach:

- zawarcie i realizacja umowy, np. w przypadku nabycia naszych wyrobów lub usług oraz zlecenia przez Spółkę dostaw wyrobów lub wykonania usług – bez uzyskania i przetwarzania danych osobowych, zawarcie i realizacja umowy nie byłyby możliwe;
- zapewnienie zgodności z obowiązującymi przepisami prawa;
- zgodność z uzasadnionymi interesami lub działanie w ochronie uzasadnionych interesów gospodarczych i uprawnień, m.in. użycie w związku z roszczeniami prawnymi, wymaganiami zgodności, w celach regulacyjnych i dochodzeniowych (włącznie z ujawnieniem danych w związku z postępowaniem sądowym);
- w odpowiedzi na wszelkie uwagi lub skargi, w sposób zgodny z naszymi uzasadnionymi interesami (włącznie z dochodzeniem w sprawie skarg zgłoszonych przez użytkownika lub inne podmioty dotyczących naszych produktów lub usług);
- udzielone nam informacje mogą służyć do personalizowania naszej korespondencji do Odbiorcy ciepła, kierowania dedykowanych wyrobów i świadczonych usług, zgodnie z naszymi uzasadnionymi interesami;
- udzielone nam informacje mogą zostać użyte w celu sprawdzenia, doskonalenia i ochrony naszych produktów i usług, zarówno w Internecie jak i poza nim, zgodnie z naszymi uzasadnionymi interesami;
- obiekty naszej Spółki są monitorowane w celu zapewnienia bezpieczeństwa, zgodnie z uzasadnionymi interesami zarówno Odbiorców ciepła, naszych kontrahentów, jak i naszej Spółki, a sposób administrowania wizerunkiem osób określa stosowna instrukcja;

**Komu i w jaki sposób udostępniamy dane osobowe**

Możemy również udostępnić dane osobowe:

naszym dostawcom, partnerom biznesowym i podwykonawcom;

organom władz administracyjnych i/lub funkcjonariuszom organów ścigania, jeżeli będą wymagane – na podstawie nakazu lub w celu ochrony prawnej naszych uzasadnionych interesów lub interesów osób fizycznych, zgodnie z obowiązującym prawem;

osobom kontrolującym Spółkę lub doradzającym jej, np. audytorom zewnętrznym, biegłym księgowym, radcom prawnym;

usługodawcom zewnętrznym, np. dostawcy specjalistycznego oprogramowania używanego przez Spółkę – zgodnie z określonymi celami, wymaganiami i zachowaniem pełnego bezpieczeństwa danych przetwarzanych w imieniu PEC;

### **Okres przechowywania danych osobowych**

Okres przetwarzania danych zależy od celu, w jakim zostały zebrane i są przetwarzane, od przepisów prawa lub przyjętych przez Spółkę – zgodnie z tymi przepisami – metod lub modeli postępowania, a także zgód i innych oświadczeń. Każdorazowo osoba, której dane dotyczą jest informowana o czasie ich przechowywania (np. poprzez stosowne zapisy w umowach, na wnioskach, innej dokumentacji). Archiwizacja odbywa się zgodnie z wymaganiami przepisów prawa.

Dane uzyskane za wyraźną zgodą osoby, której dotyczą, są użytkowane przez Spółkę przez czas wskazany w oświadczeniu o zgodzie, w każdym przypadku do czasu odwołania zgody.

### **Prawa osoby, której dane dotyczą**

Każda osoba, której danymi administruje Spółka, może skorzystać z prawa dostępu do danych, uzupełnienia, usunięcia ich lub ograniczenia ich przetwarzania. Osoba, której dane dotyczą, ma także prawo:

do uzyskania kopii danych przechowywanych na jej temat, zgodnie z rozporządzeniem;

poprawienia lub uzupełnienia informacji, jeżeli dane są nieścisłe lub niepełne;

wycofania zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych w dowolnym momencie;

ograniczenia przetwarzania danych – w razie skarg dotyczących przetwarzania przez nas danych osobowych – do momentu rozstrzygnięcia skargi;

usunięcia swoich danych osobowych (m.in. przez wycofanie zgody na ich przetwarzanie; jeżeli przetwarzanie nie jest już konieczne; jeżeli brak uzasadnionego prawnie powodu do dalszego wykorzystywania danych; jeżeli dane osobowe nie były przetwarzane i chronione zgodnie ze zobowiązaniami Spółki;

do przenoszenia danych poprzez otrzymanie ich w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.

### **Polityka prywatności**

Aby ułatwić korzystanie ze strony internetowej [www.pecnd.pl](http://www.pecnd.pl), wykorzystujemy tzw. pliki cookies. Cookies to małe jednostki danych, które przeglądarka internetowa zachowuje na twardym dysku komputera użytkownika, niezbędne do korzystania ze stron internetowych. Wykorzystywane przez nas cookies nie przechowują żadnych danych osobowych ani nie gromadzą w inny sposób żadnych osobistych informacji identyfikacyjnych.

Stosujemy cookies, aby lepiej zrozumieć sposób, w jaki użytkownicy korzystają z naszej strony internetowej oraz umożliwić jej sprawniejszą nawigację. Cookies mogą powiedzieć nam, czy dana osoba odwiedziła już kiedyś naszą stronę internetową, czy też jest nowym użytkownikiem. Jeżeli użytkownik nie życzy sobie otrzymywania cookies, wymaga to skonfigurowania przeglądarki

internetowej w sposób pozwalający na usunięcie wszystkich cookies z twardego dysku komputera, blokowanie wszystkich cookies lub też wysyłanie ostrzeżenia przed ich zapisaniem.

Po odwiedzeniu naszej strony automatycznie zbierane są informacje ogólne o użytkowniku, które nie są jednak związane z danymi osobowymi, np. nazwa dostawcy usług internetowych, informacje o stronach, które użytkownik wyświetlił, data i czas odwiedzin, informacje o systemie operacyjnym i wersji przeglądarki, używanej podczas odwiedzin.

PEC Sp. z o.o. w Nowym Dworze Gd.